

### RIFERIMENTI NORMATIVI

La Carta dei servizi offre all'utenza l'opportunità di conoscere le attività dell'Azienda e tutte le informazioni pratiche per l'utilizzo dei servizi offerti.

Nel settore trasporti la Carta dei Servizi prende il nome di Carta della Mobilità ed è redatta in attuazione delle norme nazionali e regionali.

La Carta della Mobilità costituisce non solo un adeguamento ad un obbligo normativo ma anche un importante momento di confronto con gli utenti ed uno stimolo al miglioramento degli standard qualitativi dei servizi offerti.

Il quadro normativo di riferimento per l'applicazione della Carta della Mobilità è disciplinato dai seguenti riferimenti normativi:

- Art. 16 Costituzione italiana
- Art. 8 Trattato di Maastricht
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- Art. 2 del decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 convertito in legge 11 luglio 1995, n. 273 recante "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni";
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995 che individua i settori di erogazione dei servizi pubblici per l'emanazione degli schemi generali di riferimento;8
- Decreto Presidente del Consiglio dei Ministri 30 gennaio 1997
- Decreto Presidente del Consiglio dei Ministri 30 dicembre 1998 recante "Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti"

### PRINCIPI DELLA CARTA

Nello svolgimento delle attività istituzionali l'A.M.C. Spa si impegna a fornire i propri servizi garantendo il rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- a) **Uguaglianza ed imparzialità**  
L'A.M.C. Spa garantisce l'utilizzazione dei servizi e delle strutture a tutti gli utenti senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica e condizioni psicofisiche e sociali. Viene inoltre garantito il pari trattamento sia tra le diverse aree che fra le diverse categorie o fasce di utenti.  
L'A.M.C. Spa si impegna a rendere più agevole l'accessibilità alle persone anziane e disabili e con difficoltà motorie attraverso la progressiva adozione di iniziative adeguate
- b) **Continuità e regolarità**  
L'A.M.C. Spa si impegna a garantire l'erogazione del servizio in modo continuo e regolare così come disciplinato dall'orario pubblicato e diffuso fatta eccezione per i disservizi dovuti a cause di forza maggiore e fatti non dipendenti dalla volontà dell'azienda. In ogni caso l'AMC Spa si adopererà per ridurre la durata del disservizio ed il disagio arrecato agli utenti.
- c) **Trasparenza e partecipazione**  
La società riconosce al cliente il diritto di prospettare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio impegnandosi a valutare tutte le proposte pervenute.
- d) **Efficienza ed efficacia**  
L'A.M.C. Spa, compatibilmente con le risorse disponibili, si impegna ad erogare il servizio nel rispetto degli standard assunti nella presente carta e ad adottare, attraverso opportune soluzioni tecnologiche - organizzative e di formazione del personale, tutte le misure idonee di carattere operativo ed organizzativo volte a migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio svolto.

L'Azienda si è dotata di un programma triennale della trasparenza e dell'integrità nonché del piano triennale per la prevenzione della corruzione. Inoltre l'Azienda ha adottato il Codice di comportamento dei dipendenti coordinato con il D.P.R. n. 62 del 16 Aprile 2013.

**L'AZIENDA**

Le origini del trasporto pubblico urbano di persone a Catanzaro risalgono al 1949 con l'allora S.M.A- Servizio Municipale Autobus che nel 1974 venne trasformato dal Comune di Catanzaro in Azienda Municipalizzata assumendone la denominazione di A.M.A.C.

L'A.M.C. Spa – Azienda per la mobilità della Città di Catanzaro con sede in Viale Magna Grecia – 88060 S. Maria di CZ è una società per azioni a capitale pubblico costituita dal Comune di Catanzaro a decorrere dal 22 Marzo 2002 a seguito della trasformazione della A.M.C. - Azienda Speciale in applicazione dell'art. 115 del D. lgs 18 agosto 2000 n. 267.

L'attività principale svolta dall'A.M.C. Spa è costituita dall'esercizio e la gestione di autolinee per il trasporto pubblico di persone a cui sono connesse le attività di manutenzione dei mezzi e degli impianti.

L'A.M.C. espleta il servizio urbano sull'intero territorio della Città di Catanzaro e servizio extraurbano nei comuni limitrofi di Pentone e Roccelletta di Borgia (Facoltà di Farmacia).

Pur costituendo il trasporto pubblico il core business delle attività aziendali l'azienda ha negli ultimi anni definito un'offerta integrata di mobilità offrendo ai cittadini altri servizi complementari quali:

- il trasporto scolastico per scuole elementari e medie;
- la gestione dei parcheggi in superficie;
- la gestione delle aree di sosta a pagamento.

L'Azienda ha operato una politica della mobilità cittadina che riconosca un ruolo prioritario al sistema di trasporto pubblico adottando le scelte necessarie ad esercitarlo con alte prestazioni in termini di qualità del servizio e dell'ambiente.

**ORGANI SOCIETARI**

Come da statuto aziendale gli organi societari a cui spettano le attività gestionali sono così rappresentati:

**ASSEMBLEA**

Il pacchetto azionario della società è al momento detenuto al 100% dal Comune di Catanzaro che pertanto ne costituisce nella sua interezza l'Assemblea.

**AMMINISTRATORE UNICO**

Amministratore Unico della società è il Dott. Rosario Colace.

**COLLEGIO SINDACALE**

Il Collegio Sindacale formato da un Presidente, due membri effettivi e due supplenti, così composto:

· Dott.ssa Maria Pia Formica	Presidente
· Dott.ssa Angela Presta	Sindaco Effettivo
· Dott. Benedetto Foravalle	Sindaco Effettivo
· Dott. Daniele Pecoraro	Sindaco Supplente
· Dott. Domenico Apa	Sindaco Supplente

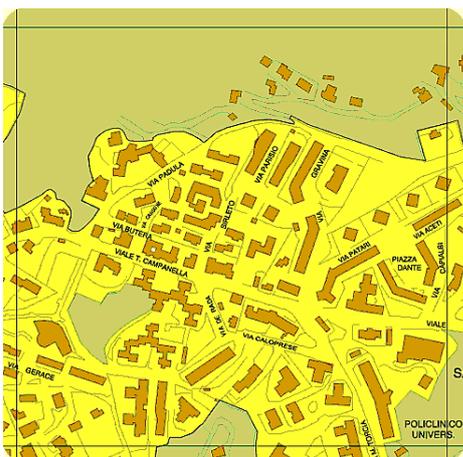
**DIREZIONE**

La Direzione Aziendale è affidata al Direttore Generale Avv. Luigi Siciliani.

La forza lavorativa alla data del 31.12.2015 ammonta a n. 201 unità di cui n. 124 a tempo pieno, n. 77 part-time.

## SERVIZI

### TRASPORTO VIAGGIATORI



Le linee dell'A.M.C. Spa servono tutto il territorio della città di Catanzaro con estensione di servizio extraurbano nei comuni limitrofi di Pentone e Roccelletta di Borgia.

Il servizio di trasporto viene esercitato mediante l'utilizzo di n. 58 autobus distribuito su 38 linee.

La copertura giornaliera del servizio è di circa 18 h dalle h.5,30 alle h. 23,40. Le fasce orarie di garanzia in caso di sciopero prevedono una copertura dalle h. 5,30 alle h.8,30 e dalle h. 12,30 alle h. 15,30. Il servizio è svolto senza soluzione di continuità per tutti i giorni dell'anno, con riduzione il 25 e 26 dicembre, 1 e 6 gennaio.

Degli eventuali scioperi viene data tempestiva comunicazione all'utenza mediante il sito internet [www.amcspa.it](http://www.amcspa.it) e a mezzo stampa.

I servizi minimi essenziali sono garantiti in conformità alla legge n. 83 dell'11/04/2000.

Le vetture in servizio mediamente impegnate in una giornata feriali variano tra le 42 unità delle fasce orarie di punta e le 30 unità delle altre fasce. I servizi nei giorni festivi sono ridotti, con una produzione pari a circa il 30% dei giorni feriali.

## DOTAZIONE MEZZI

Il parco mezzi aziendale è composto da n. 58 autobus.

L'età media del parco aziendale, è pari a 10,6 anni.



Nel dettaglio:

TIPO AUTOBUS	TIPOLOGIA LUNGHEZZA MEZZI	NUMERO AUTOBUS ALIMENTAZIONE GASOLIO	NUMERO AUTOBUS ALIMENTAZIONE METANO
URBANO	LUNGHI	1	
	MEDI	24	
	CORTI	10	5
	POLLICINI	9	9
	TOTALE	<b>44</b>	<b>14</b>

CASA COSTRUTTRICE	NUMERO AUTOBUS
BREDAMENARINI	11
CACCIAMALI	4
SIT CAR	9
IRISBUS	28
AUTODROMO	5
MAN	1
	<b>58</b>



Il 65% dei veicoli impiegati nel servizio di linea è allestito con dispositivi che facilitano l'accesso dei passeggeri disabili mediante pianale ribassato e rampa per salita carrozzine. L'azienda è impegnata per incrementare la percentuale di autobus con i sistemi descritti

E' possibile riconoscere la linea servita da autobus predisposti mediante apposita simbologia riportata sul frontale della vettura ed in corrispondenza delle porte di accesso della stessa.

ANNO	MEZZI ACQUISTATI
------	------------------

La tabella indica l'acquisto degli automezzi nel corso degli ultimi dieci anni.

2006	4
2007	
2008	
2009	
2010	1
2011	10
2012	5
2013	2
2014	

### MANUTENZIONE MEZZI

Gli autobus e le autovetture di servizio vengono allocati nel Deposito della struttura aziendale sita in Viale Magna Grecia - Catanzaro.



La sicurezza del trasporto è garantita innanzitutto dallo scrupoloso rispetto delle norme in materia. L'AMC effettua inoltre un'accurata azione di manutenzione e di controllo sistematico dei mezzi presso l'officina aziendale ad opera di propri addetti nonché presso officine specializzate. Periodicamente i veicoli sono sottoposti a revisione presso gli uffici della Motorizzazione Civile secondo le norme vigenti.

L'Azienda ha installato sull'intera flotta un sistema di GPS che consente la localizzazione degli autobus, i tempi di attesa alle fermate ed il numero dei passeggeri.

**LINEE E PERCORSI**

I percorsi, le fermate e gli orari delle linee gestite da AMC Spa sono riportati sul sito internet [www.amcspa.it](http://www.amcspa.it). Gli orari ed i percorsi possono subire variazioni dovute a cause esterne al servizio, quali ad esempio condizioni di traffico, interruzioni stradali, ecc.

Le fermate presenti lungo la rete di esercizio sono a richiesta e possono essere prenotate.

L'Azienda sviluppa il programma di esercizio su n. 38 linee di cui n. 2 extraurbane che servono i comuni limitrofi di Pentone e Roccelletta di Borgia per una lunghezza complessiva della rete pari a 448 Km.

**Nel corso dell'anno 2013 sono stati prodotti 2.680.069 Km di cui 41.016 extraurbani, mentre per l'anno 2014 è prevista una percorrenza di circa 2.300.000 Km di cui circa 40.000 extraurbani.**

**CAMPUS UNIVERSITA':**

A seguito del continuo incremento della domanda da e per il Campus Universitario e per il Policlinico nell'area di Germaneto l'azienda ha potenziato i collegamenti tra il Campus ed i vari quartieri della città mediante le linee U1 - U2 - U3 - U4 - U5 tenendo conto delle fasce orarie e dei quartieri a maggiore domanda. Con il nuovo piano di riprogrammazione dei servizi verranno incrementati i collegamenti fra il polo di Germaneto (Cittadella Regionale, Ospedale, Università) e le stazioni ferroviarie di Germaneto e Catanzaro Lido.



**SERVIZI URBANI**

- 1** Giovino – Aranceto – Sala – P.zza Stadio
- 2** Giovino – Corvo – Rione De Filippis – P.zza Stadio
- 3** Kennedy – via Fares – S. Maria - Kennedy
- 4** P.zza Matteotti – Mater Domini - Cavita
- 5** Kennedy – Mater Domini – Gagliano
- 6** Kennedy – Gagliano – Buda
- 7** P.zza Matteotti – Pontegrande – S. Elia
- 8** Kennedy – Pontegrande – Siano
- 9** Kennedy – Campagnella – Alli
- 10** P.zza Matteotti – via della Lacina – S. Domenica
- A** Funicolare Sala – Corso Mazzini – Kennedy
- A1** Funicolare Sala – Corso Mazzini – Cimitero
- G** P.zza Matteotti – Rione Samà – Germaneto
- L** P.Comm. "LE FONTANE" – P.zza Garibaldi – Giovino
- P** Parcheggio Musofalo – P.zza Matteotti
- S11** Funicolare Sala – Pontegrande – S. Elia
- S12** Alli – Siano – Funicolare Sala
- S34** Scuola Casalnuovo – Aranceto – Corvo
- S37** Scuola Vivaldi – Bellino – Barone
- S38** Scuola Mattia Preti – Via Lucrezia della Valle – Germaneto
- S45** Buda – Gagliano – Ospedale "Pugliese – Ciaccio"
- 100T** Viale Magna Græcia – Bivio S. Maria – Funicolare Valle
- 200T** Viale Magna Græcia – Barone Centro – Giovino
- 300T** Viale Magna Græcia – Viale Europa – Campus
- 400T** Viale Magna Græcia – Rione Sala - Kennedy
- 500T** Viale Magna Græcia – Aranceto - Giovino

- 600T** Viale Magna Græcia – Corvo - Giovino
- 700T** Viale Magna Græcia – Rione De Filippis – Gagliano
- 800T** Viale Magna Græcia – Rione Sala – P.zza Roma
- 900T** Viale Magna Græcia – Via Lucrezia della Valle – Via Fares

#### CAMPUS GERMANETO

- U1** Giovino – viale Crotone – p.zza Garibaldi – Campus
- U2** Campus – bivio Caraffa – viale De Filippis – Bambinello Gesù
- U3** Campus – bivio Caraffa – viale De Filippis – Gagliano
- U4** Campus – staz. FS Lido – Corvo – funicolare Sala
- U5** Campus – staz. FS Lido – Aranceto – funicolare Sala

#### SERVIZI EXTRAURBANI

- 266** Funicolare Sala – S.Elia – Pentone
- 267** Giovino – P.zza Garibaldi – Facoltà di Farmacia (Roccelletta di Borgia)

#### SISTEMA TARIFFARIO

L'acquisto dei titoli di viaggio viene garantito mediante una rete di vendita capillare su tutto il territorio servito che viene costantemente aggiornata al fine di adeguare l'offerta dei punti vendita rispetto alla domanda di mobilità. Attualmente per la distribuzione dei titoli di viaggio (Biglietti e abbonamenti) l'azienda si avvale di n. 74 rivendite convenzionate (principalmente esercizi pubblici, tabaccherie, bar, edicole). E' possibile acquistare il biglietto a bordo degli autobus, vendita che viene effettuata solo in presenza di condizioni di sicurezza e di regolarità del servizio ed è sospesa durante le operazioni di verifica dei titoli di viaggio.

TARIFFE	
<b>Biglietto Ordinario - val. 90'</b>	<b>€ 1,50</b>
<b>Biglietto Giornaliero</b>	<b>€ 4,10</b>
<b>Biglietto a bordo vettura</b>	<b>€ 1,80</b>
<b>Carnet 10 Biglietti</b>	<b>€12,00</b>
<b>Abbonamento Ordinario Mensile</b>	<b>€41,00</b>
<b>Abbonamento Ordinario sett. int. rete</b>	<b>€10,00</b>
<b>Abbonamento Mensile Studenti</b>	<b>€20,00</b>
<b>Abbonamento Mensile ultra/70</b>	<b>€10,00</b>

**Biglietto Ordinario:** biglietto a tempo valido 90 minuti dalla convalida.

**Carnet n. 10 Biglietti:** biglietti a tempo validi 90 minuti dalla convalida. I biglietti non sono vendibili separatamente.

**Biglietto giornaliero:** biglietto di corsa semplice valido per un numero di corse da utilizzare entro le ore 24 del giorno indicato dalla timbratura.

**Biglietto a bordo:** viene rilasciato a bordo dei mezzi a cura del personale viaggiante.

**Abbonamento ordinario mensile intera rete:** valido sull'intera rete per 30 giorni.

**Abbonamento ordinario settimanale intera rete:** valido sull'intera rete per 7 giorni.

**Abbonamento mensile studenti:** valido sull'intera rete per 30 giorni.

### CONDIZIONI GENERALI DEL TRASPORTO

I viaggiatori devono munirsi di valido titolo di viaggio per usufruire del servizio di trasporto e la convalida secondo le modalità previste dall'A.M.C. Spa. I viaggiatori devono inoltre verificare che i titoli di viaggio siano regolarmente convalidati. Eventuali guasti alle obliterate devono essere segnalati al personale viaggiante. I viaggiatori trovati sprovvisti di titolo di viaggio o con titolo non valido o non convalidato, oltre a corrispondere il prezzo del biglietto sono soggetti ad una sanzione amministrativa prevista dalla legislazione vigente. I titoli di viaggio devono essere conservati dall'utente fino al termine del viaggio ed esibiti, unitamente ad un documento d'identità, a richiesta del personale addetto al controllo dell'A.M.C. Spa. Sono esenti dal pagamento del titolo di viaggio, purchè muniti di valido tesserino di riconoscimento, gli appartenenti alle Forze dell'ordine, ai Vigili del Fuoco ed alla MCTC.

### SANZIONI

Il personale addetto al servizio di contolleria riveste il ruolo di pubblico ufficiale nell'esercizio delle sue funzioni. Al viaggiatore trovato sprovvisto di documento di viaggio o con titolo non obliterate o scaduto è elevata una sanzione amministrativa. La sanzione è contestata al passeggero mediante redazione di apposito verbale nel quale l'utente può rendere proprie dichiarazioni. L'utente può inoltre inviare contestazioni scritte indirizzandole all'Azienda. L'A.M.C. Spa si riserva di intraprendere ogni azione consentita dalle leggi a carico dei viaggiatori sprovvisti di titolo di viaggio o in possesso di titoli alterati o non validi.

E' ammesso il pagamento della sanzione nella misura minima di € 41,00:

- direttamente all'agente accertatore all'atto della notifica;
- presso gli Uffici Direzionali siti in Viale Magna Grecia - Catanzaro;
- tramite versamento sul c/c postale 18177881 intestato a "A.M.C. SPA - e riportando nello spazio per la causale la dizione "*pagamento penale viaggiatore n... del..."*;

Qualora non si provveda al pagamento della sanzione nel termine di 30 giorni dalla data di constatazione della penale l'importo della sanzione verrà raddoppiato.

### DIRITTI E DOVERI DEI VIAGGIATORI

**Gli utenti del servizio pubblico di trasporto hanno i seguenti diritti:**

Sicurezza e tranquillità del viaggio.

Continuità e certezza del servizio.

Pubblicazione tempestiva e facile reperibilità degli orari, delle norme di viaggio e delle tariffe in vigore.

Rispetto degli orari compatibilmente con la situazione generale della viabilità.

Igiene e pulizia dei mezzi e delle infrastrutture.

Riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte.

Rispetto delle disposizioni sul divieto del fumo a bordo dei mezzi e nei locali aperti al pubblico.

Copertura assicurativa in caso di incidenti o di eventuali infortuni a bordo.

### **Gli utenti del servizio pubblico di trasporto devono rispettare i seguenti obblighi:**

Non utilizzare i mezzi di trasporto sprovvisti di regolare titolo di viaggio.

Non occupare più di un posto a sedere.

Rispettare le disposizioni relative ai posti riservati ai disabili.

Non sporcare e non danneggiare i mezzi e le infrastrutture.

Non fumare.

Non tenere comportamenti tali da arrecare disturbo agli altri viaggiatori.

Salire o scendere con la vettura in movimento.

Parlare con il conducente o distrarre il personale in servizio dalle sue mansioni.

Salire dalla porta anteriore.

E' ammesso il trasporto gratuito di cani di piccola taglia purché muniti di museruola e tenuti in braccio in modo da non arrecare disturbo agli altri viaggiatori. Non è ammesso il trasporto di cani di grossa taglia o comunque pericolosi per la sicurezza dei passeggeri.

E' ammesso il trasporto gratuito di un solo bagaglio, purché non superiore a 10 Kg o non eccessivamente voluminoso. Per i bagagli che superino tali limiti il viaggiatore deve acquistare un biglietto per ciascun bagaglio.

E' ammesso il trasporto gratuito per utente di:

- n. 1 passeggino, purché disposto in modo tale da ridurre l'ingombro.
- n. 1 strumento musicale purché di dimensioni contenute.

Non è ammesso il trasporto di biciclette.

Eventuali oggetti rinvenuti a bordo dovranno essere consegnati al personale di linea che provvederà a consegnarli in Azienda. Gli oggetti rinvenuti potranno essere ritirati dal legittimo proprietario presso l'Ufficio Movimento Aziendale sito in Viale Magna Grecia – S. Maria di Catanzaro

### **SICUREZZA**

Il servizio offerto dalla A.M.C. Spa ai propri utenti si distingue, rispetto alle altre modalità di trasporto, per un basso numero di incidenti sia sulla strada che sul mezzo. Questo obiettivo è ottenuto sia sottoponendo periodicamente il personale a visite mediche allo scopo di accertarne la idoneità fisica sia attraverso la continua manutenzione ordinaria e straordinaria di quelle parti il cui buon funzionamento è garanzia di sicurezza per i passeggeri. Il personale di linea svolge la sua attività nel rispetto delle norme che regolano i tempi di guida, i riposi giornalieri e settimanali.

Per garantire un più tempestivo intervento in caso di sinistri, liti, furti, tutti i conducenti sono dotati di telefono cellulare aziendale collegati con la Direzione e con le forze dell'ordine e con i mezzi di soccorso a cui rivolgersi in caso di necessità.

I nuovi autobus con il pianale ribassato hanno inoltre semplificato, rendendole più sicure, le operazioni di carico e scarico dei passeggeri.

L'A.M.C. Spa in caso di danni arrecati ai propri utenti provvede al rimborso nei seguenti casi:

Danni involontariamente procurati a terzi dalla circolazione dei veicoli.

Danni causati ai passeggeri durante la permanenza a bordo dell'autobus ed all'atto della salita o discesa dello stesso.

Danni alle cose trasportate di proprietà di terzi.

Se un passeggero o un terzo (automobilista, ciclista, pedone, ecc.) ritiene di aver subito un danno da parte della A.M.C. Spa per accedere all'eventuale rimborso dei danni subiti dovrà contattare l'Ufficio Sinistri presso la sede aziendale per accertare l'avvenuta denuncia da parte del personale dell'A.M.C. Spa.

### **CONFORT E PULIZIA**

Con il rinnovamento del parco mezzi l'A.M.C. Spa ha notevolmente innalzato il livello di confort offrendo all'utenza mezzi dotati di impianto di climatizzazione sedili confortevoli, pianali ribassati, pedana per la salita e la discesa dei portatori di handicap.

Costante è l'impegno aziendale per il mantenimento della pulizia e delle buone condizioni igieniche dei mezzi di trasporto e delle infrastrutture. In generale gli standard di pulizia dei mezzi A.M.C. consistono, giornalmente nell'aspirazione degli interni e nel periodico lavaggio interno ed esterno.

### **RECLAMI**

Il viaggiatore può inviare contestazioni, reclami o suggerimenti secondo le seguenti modalità

- nell'apposita area reclami del sito internet [www.amcspa.it](http://www.amcspa.it)
- presso la sede dell'A.M.C. Spa di Viale Magna Grecia, 88060 Catanzaro;
- mediante fax al numero 0961 781478.

Nel reclamo devono essere inoltre indicati, almeno in parte, gli elementi utili per la individuazione dei fatti (ora, linea, matricola bus o targa del veicolo, ecc.).

Tutti i dati personali saranno trattati secondo il D.Lgs. n. 196 del 30.06.2003.

## SOSTE A PAGAMENTO

### STRISCE BLU

Alla 'A.M.C. Spa è stata affidata da parte dell'Amministrazione Comunale di Catanzaro la gestione in alcune zone del territorio urbano di aree di sosta prive di custodia e destinate al parcheggio con tariffa a tempo determinato durante i giorni feriali e con orario dalle ore 8,30 alle ore 20,30.

I residenti nelle zone a pagamento hanno diritto a diverse tipologie di titoli di sosta:

- per la prima autovettura permesso gratuito, esclusivamente valido per il veicolo per il quale si è richiesta l'autorizzazione, rilasciato dal Comando dei Vigili Urbani di Catanzaro che autorizza la sosta gratuita escluso Corso Mazzini Piazza Immacolata e Piazza Garibaldi.

- per la seconda autovettura abbonamento semestrale di € 90,00, abbonamento annuale € 180,00 con le stesse modalità per la prima vettura.

- per la terza autovettura abbonamento semestrale di € 120,00, abbonamento annuale € 240,00 con le stesse modalità per la prima vettura.

- per i titolari di attività commerciali e artigianali, studi professionali, studi medici, con domicilio nelle vie con Strisce blu, possono richiedere al Comando di Polizia Municipale un abbonamento semestrale di € 150,00 o un abbonamento annuale di € 300,00.

- abbonamento mensile per non residenti escluso Corso Mazzini, Piazza Immacolata e Piazza Garibaldi di € 41,00, acquistabile presso la sede aziendale e/o on line.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER ABBONAMENTI RESIDENTI E ATTIVITA' COMMERCIALI E PROFESSIONALI:

Fotocopia carta di circolazione del veicolo;

Fotocopia del documento d'identità del richiedente;

Ricevuta del versamento.

La documentazione dovrà essere presentata presso il Comando di Polizia Municipale, ingresso da Via Broussard aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e mercoledì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

Il Ticket rilasciato dai parcometri deve essere esposto all'interno veicolo e ben visibile. I residenti devono tenere esposte e visibili le autorizzazioni di sosta rilasciate da parte del Comando Vigili Urbani o gli appositi tagliandi di abbonamento, con le stesse modalità del ticket, per le ulteriori vetture a disposizione.

Le diverse tipologie a disposizione per gli utenti sono:

TARIFFE	
<b>Ordinaria ½ h</b>	<b>€ 0,50 in tutte le Vie</b>
<b>Ordinaria ½ h</b>	<b>€ 1,00 Corso Mazzini Piazza Immacolata Piazza Garibaldi</b>

La mancata esposizione del Ticket o delle autorizzazioni comporta l'applicazione della sanzione prevista in euro 41,00.

I disabili possono parcheggiare negli stalli strisce blu, nel caso in cui siano occupati gli stalli dedicati, per un limite massimo di 2 ore, in tal caso è necessario esporre il tesserino invalidi e disco orario con l'indicazione dell'ora in cui si è parcheggiato.

Per la realizzazione delle attività di accertamento delle violazioni in materia di sosta a pagamento l'AMC si avvale del gruppo degli Operatori della Mobilità, che operano sul territorio in qualità e con le attribuzioni di Pubblico Ufficiale con tessera di riconoscimento visibile.

Gli Operatori della Mobilità svolgono anche un'importante funzione informativa e di supporto alla collettività in merito alla disponibilità delle aree di sosta, alle modalità di pagamento, al sistema tariffario e in generale alle norme vigenti in materia di sosta.

### **PARCHEGGI DI SUPERFICIE**

L'A.M.C. Spa gestisce attualmente i seguenti parcheggi:

#### **MUSOFALO**



Il parcheggio Musofalo ha una capienza di circa 600 autovetture ed è aperto dalle ore 7,00 alle 20,30.

L'Azienda con il servizio navetta assicura il collegamento tra lo stesso e Piazza Matteotti fino alle ore 17:00.

Il costo del biglietto, comprensivo del parcheggio, per tutti gli occupanti la vettura è di € 3,00 per gli occasionali e di € 2,00 per i convenzionati.

Il costo del biglietto per una sosta massima di 3 h è pari ad € 1,50.





## SERVIZIO SCUOLABUS



### TRASPORTO ALUNNI SCUOLE MATERNE ED ELEMENTARI



L'A.M.C. spa, ormai da anni, gestisce per conto della Amministrazione Comunale un efficiente servizio di scuolabus con l'obiettivo di offrire le soluzioni più adatte, realizzando modelli di pianificazione e programmi di esercizio su misura.

L'Amministrazione Comunale di Catanzaro, allo scopo di fornire e garantire un servizio efficiente e puntuale, con contratto di servizio ha affidato alla A.M.C. Spa il servizio di trasporto scolastico rivolto agli alunni di scuole materne ed elementari.



Per l'espletamento di tale attività l'azienda dispone di n. 11 scuolabus di cui uno attrezzato per il trasporto delle persone disabili.

Il servizio di trasporto scolastico è regolato dalla normativa adottata dal Comune di Catanzaro: è un servizio a pagamento in funzione delle fasce di reddito. Gli utenti interessati ad usufruire del servizio di trasporto per i propri figli devono avanzare specifica richiesta al competente Assessorato alla Pubblica Istruzione del Comune di Catanzaro.

#### SCUOLE SERVITE SERVIZIO SCUOLABUS

**Scuola Elementare "Barone" - Via Emilia - Catanzaro**  
**Scuola Elementare plesso "Porto" e Casciolino" - Catanzaro Lido**  
**Scuola Elementare "S. Michele" - S. Maria di Catanzaro**  
**Scuola Elementare "Crocì" - S. Maria di Catanzaro**  
**Scuola Elementare plesso Quartiere Campagnella**  
**Scuola Elementare Quartiere Cava - S.Ianni**  
**Scuola Elementare "Passo di Salto" - Catanzaro Lido**  
**Scuola Elementare Quartiere Corvo**  
**Scuola Elementare Rione Sama'**  
**Scuola Elementare Casalnuovo - Servizio disabili**  
**Scuola Elementare Mattia Preti - Servizio disabili**

### Scuola Elementare Vivaldi - Servizio disabili Scuola Elementare Passo di Salto - Servizio disabili

L'Azienda inoltre, oltre al servizio vero e proprio di Scuolabus, provvede -a richiesta delle Direzioni Didattiche- al trasporto degli alunni delle scuole materne ed elementari in occasioni di gite e/o manifestazioni scolastiche o culturali.

### **TRASPORTO ALUNNI SCUOLE MEDIE**

L'azienda garantisce il collegamento giornaliero con tutti i plessi scolastici.

#### **Sito Web**

[www.amcspa.it](http://www.amcspa.it) è l'indirizzo virtuale dell'Azienda dove si possono trovare le informazioni necessarie.

#### **Indicatori sui mezzi**

L'intera flotta aziendale è dotata di indicatori esterni luminosi per l'informazione sul numero e la destinazione della linea.

## **PROTOCOLLI**

In data 27.05.2015, in esecuzione della Delibera n. 637 adottata dalla Giunta Comunale di Catanzaro in data 16.12.2014. l'A.M.C. ha sottoscritto un protocollo di intesa per il miglioramento della qualità dei servizi, con il Comune di Catanzaro e le associazioni dei consumatori operanti sul territorio del Comune di Catanzaro e accreditate al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti presso il Ministero dell'Economia e della Finanza Pubblica (CNCU).

## **FUNICOLARE TERRESTRE**

Il Consiglio Comunale di Catanzaro con Delibera n. 8 del 22.01.2016 ha affidato all'A.M.C. S.p.a. la concessione per l'esercizio dell'Impianto Funicolare Terrestre e la gestione del parcheggio a valle per un periodo di cinque anni.

L'avvio del servizio è subordinato alla consegna dell'Impianto.